AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROGRAMA DE EMBAJADORES VIDALUZ

Última actualización: Noviembre 2026

En VidaLuz reconocemos la importancia de proteger la información personal de quienes forman parte o desean formar parte de nuestro Programa de Embajadores.

El propósito de este Aviso de Privacidad es explicar de manera clara qué información podemos solicitar, cómo la obtenemos, para qué la utilizamos, con quién puede compartirse cuando resulte necesario y qué derechos tiene cada persona respecto de sus datos personales.

Este Aviso aplica tanto a Embajadores VidaLuz registrados como a personas que proporcionan sus datos para conocer el programa, iniciar su registro o recibir información antes de convertirse en Embajadores.

1. Responsable del tratamiento

Vidaluz Seguros de México, en adelante “VidaLuz”, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados conforme a este Aviso.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales podrá contactarnos mediante:

Correo electrónico: embajadores@vidaluz.com

2. Fundamento legal

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones legales y administrativas aplicables en materia de protección de datos personales en México.

VidaLuz tratará los datos personales observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos por la legislación aplicable.

Únicamente solicitaremos información adecuada, necesaria y relevante para administrar la relación con la persona interesada o Embajador y para cumplir las finalidades informadas en este documento.

Cuando se pretenda utilizar posteriormente la información para una finalidad sustancialmente distinta, se solicitará nuevamente el consentimiento cuando resulte legalmente necesario.

3. ¿A quién aplica este Aviso?

Este Aviso aplica a:

- Personas que solicitan información para conocer el Programa de Embajadores VidaLuz.
- Personas que responden publicidad destinada a captar Embajadores.
- Personas que comienzan un proceso de registro como Embajadores.
- Embajadores registrados.
- Embajadores activos.
- Embajadores inactivos.

Personas que hayan formado parte anteriormente del programa cuando sea necesario conservar determinada información para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas o responsabilidades derivadas de su participación.

4. Medios por los que obtenemos información

VidaLuz podrá obtener datos personales a través de:

- vidaluz.com.
- vidaluz.app, incluyendo las funcionalidades destinadas al Programa de Embajadores.
- Landings o páginas de registro.
- Formularios publicitarios de Meta, incluyendo Facebook e Instagram.
- Google Ads.
- LinkedIn Ads.
- Redes sociales oficiales de VidaLuz.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- SMS.
- Llamadas telefónicas.
- Chats y herramientas de atención.
- Códigos QR.
- Eventos, activaciones y presentaciones.
- Master classes y actividades relacionadas con el programa.
- Formularios físicos o digitales.
- Herramientas de soporte.
- Cookies, píxeles, etiquetas, web beacons, identificadores digitales y tecnologías semejantes.

VidaLuz también podrá generar información como consecuencia de la utilización del Perfil de Embajador y las diferentes herramientas disponibles dentro de vidaluz.app.

5. Personas interesadas en convertirse en Embajadores

Cuando una persona solicita información para conocer el Programa de Embajadores VidaLuz, responde una campaña publicitaria o comienza su proceso de registro, inicialmente podremos solicitar:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- CURP.

Estos datos permiten atender la solicitud, proporcionar información sobre el programa, explicar su funcionamiento y dar seguimiento al proceso de registro.

Solicitar información no convierte automáticamente a una persona en Embajador VidaLuz.

6. Datos requeridos para registrarse como Embajador VidaLuz

Cuando una persona decide completar su registro podremos solicitar:

- Nombre completo.
- CURP.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

La información proporcionada deberá ser verdadera, correcta y mantenerse actualizada.

VidaLuz podrá utilizar estos datos para identificar al Embajador, crear y administrar su perfil, asignarle las herramientas correspondientes y gestionar su participación en el Programa de Embajadores.

7. Información necesaria para recibir ganancias por referidos

Para registrarse como Embajador no es necesario proporcionar desde el inicio toda la información bancaria y fiscal.

Sin embargo, para solicitar y recibir el depósito de las ganancias por referidos, VidaLuz podrá solicitar:

- RFC.
- Cuenta bancaria.
- CLABE interbancaria.

VidaLuz utilizará esta información para procesar correctamente los depósitos de ganancias por referidos y atender las obligaciones fiscales, administrativas y legales aplicables.

8. Información generada por la participación en el programa

Como consecuencia de la participación dentro del Programa de Embajadores, VidaLuz podrá generar y tratar información relacionada con:

- Fecha de registro.
- Estatus del perfil.
- Código, enlace o mecanismo personal de referido.
- Referidos atribuidos al Embajador.
- Clientes relacionados con sus referencias.
- Productos contratados mediante sus referencias.
- Estatus de las operaciones relacionadas con sus referidos.
- Renovaciones relacionadas con sus referencias.
- Ganancias por referidos generadas.
- Ganancias pendientes.

- Ganancias disponibles.
- Saldo acumulado.
- Solicitudes de retiro.
- Depósitos realizados.
- Historial de movimientos.
- Información fiscal asociada a los pagos.
- Actividad realizada dentro de vidaluz.app.
- Participación en master classes, sesiones informativas o capacitaciones.
- Uso de las herramientas disponibles dentro de su Perfil de Embajador.
- Solicitudes de soporte.
- Comunicaciones mantenidas con VidaLuz.
- Información necesaria para atender aclaraciones relacionadas con referencias, clientes vinculados, ganancias o pagos.

9. Perfil de Embajador y herramientas digitales

Al registrarse en el programa, el Embajador podrá tener acceso a un perfil personal dentro de vidaluz.app. Dependiendo de las funcionalidades habilitadas, este perfil podrá permitirle consultar:

- Su información de registro.
- Su enlace, código o mecanismo personal de referido.
- El panel de seguimiento de clientes relacionados con sus referencias.
- El estatus disponible de las contrataciones vinculadas a sus referidos.
- La Oficina Virtual VidaLuz.
- Materiales comerciales, informativos y de apoyo.
- Información sobre productos y promociones vigentes.
- El panel de control de ganancias por referidos.
- Ganancias generadas, pendientes, disponibles o pagadas. Solicitudes de retiro.
- Historial de depósitos y movimientos.

VidaLuz podrá registrar determinada información relacionada con el uso de estas funcionalidades con fines operativos, de seguridad, atención, soporte y mejora de la plataforma.

10. Información de clientes visible dentro del Perfil de Embajador

El Embajador podrá visualizar dentro de vidaluz.app determinada información relacionada con clientes que hayan sido correctamente vinculados a su mecanismo de referido. La información disponible se limitará a aquella que VidaLuz considere adecuada y necesaria para permitir el seguimiento de la referencia y del estatus correspondiente.

El Embajador únicamente podrá utilizar esta información para las finalidades autorizadas dentro del Programa de Embajadores. No podrá venderla, compartirla, divulgarla, publicarla, utilizarla para finalidades ajenas al programa ni proporcionar bases de datos o información personal de clientes a terceros.

VidaLuz podrá limitar o retirar el acceso cuando detecte un posible uso indebido, un riesgo de seguridad o una situación que pueda afectar la privacidad de los clientes.

11. Datos financieros y patrimoniales

Para realizar el pago de ganancias por referidos, VidaLuz podrá tratar datos financieros o patrimoniales como:

- Nombre del titular de la cuenta.
- Institución bancaria.
- Número de cuenta cuando resulte necesario.
- CLABE interbancaria.
- Información necesaria para identificar correctamente el destino del depósito.

Estos datos serán utilizados para efectuar pagos, atender aclaraciones, mantener controles administrativos y cumplir las obligaciones relacionadas con las ganancias generadas dentro del programa.

El tratamiento de datos financieros o patrimoniales se realizará mediante el consentimiento expreso correspondiente cuando así lo requiera la legislación aplicable.

12. Datos fiscales

Para procesar pagos de ganancias por referidos y atender las obligaciones fiscales correspondientes, VidaLuz podrá tratar:

- RFC.
- CURP cuando resulte necesario para identificación.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Código postal fiscal.
- Régimen fiscal.
- Domicilio fiscal cuando corresponda.
- Información adicional contenida en la documentación fiscal proporcionada.

VidaLuz podrá conservar esta información durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones fiscales, administrativas y legales aplicables.

13. Comunicaciones con el Embajador

VidaLuz podrá conservar información generada mediante correo electrónico, WhatsApp, SMS, llamadas telefónicas, formularios, chats, redes sociales y otros canales utilizados para administrar el Programa de Embajadores.

Las comunicaciones podrán relacionarse con:

- Registro.
- Activación de la cuenta.
- Perfil del Embajador.
- Funcionamiento de vidaluz.app.
- Código o enlace de referido.
- Clientes relacionados con sus referencias.
- Estatus de las operaciones.
- Ganancias por referidos.
- Solicitudes de retiro.
- Depósitos.
- Aclaraciones.
- Información fiscal.
- Seguridad de la cuenta.
- Soporte.
- Promociones temporales.
- Productos de protección.
- Master classes.
- Boletines.
- Materiales disponibles en la Oficina Virtual.
- Cambios en las características o reglas operativas del programa.
- Cuando una llamada sea grabada, se informará a la persona mediante el mecanismo correspondiente.

Las grabaciones podrán utilizarse para fines de calidad, seguridad, capacitación, seguimiento, documentación de operaciones y atención de aclaraciones.

14. Imagen, voz y testimonios

La aceptación del presente Aviso de Privacidad no implica que VidaLuz pueda utilizar públicamente la imagen, voz o testimonio de un Embajador con fines publicitarios.

Cuando un Embajador participe voluntariamente en un video de recomendación, testimonio, entrevista o contenido destinado a redes sociales, publicidad, vidaluz.com, vidaluz.app u otros medios, VidaLuz solicitará una autorización específica para el uso de imagen, voz y testimonio.

15. Información obtenida automáticamente

Cuando un Embajador o una persona interesada utiliza vidaluz.com, vidaluz.app, una landing page u otro canal digital de VidaLuz, podemos recibir información técnica generada automáticamente.

Esta información podrá incluir:

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador.
- Idioma.
- Identificadores digitales.
- Fecha y hora de acceso.
- Duración de la sesión.
- Secciones utilizadas.
- Botones o enlaces seleccionados.
- Origen de la visita.
- Campaña publicitaria relacionada.
- Eventos de registro o conversión.

Esta información podrá utilizarse para mantener la seguridad y estabilidad de las plataformas, prevenir fraude, resolver errores, medir campañas, analizar el funcionamiento de los canales digitales y mejorar la experiencia de los usuarios.

16. Cookies y tecnologías semejantes

VidaLuz utiliza o podrá utilizar cookies, píxeles, web beacons, etiquetas, identificadores y otras tecnologías semejantes en sus sitios, plataformas y campañas digitales.

Podrán utilizarse tecnologías necesarias para mantener el funcionamiento, autenticación y seguridad de las plataformas.También podrán utilizarse tecnologías de funcionalidad para recordar determinadas preferencias.

Las herramientas de analítica podrán utilizarse para conocer cómo se utilizan nuestros canales digitales y evaluar su desempeño.

Con el consentimiento correspondiente, podrán utilizarse tecnologías publicitarias para medir campañas, conocer el origen de registros, atribuir conversiones, realizar remarketing y mejorar las actividades de captación relacionadas con el Programa de Embajadores.

VidaLuz podrá utilizar herramientas proporcionadas por Google, Meta, LinkedIn y otros proveedores tecnológicos.

17. Datos provenientes de publicidad digital

Cuando una persona responde voluntariamente un formulario destinado al Programa de Embajadores dentro de Facebook, Instagram, TikTok, Google, Página Web, LinkedIn u otra plataforma, VidaLuz podrá recibir los datos proporcionados mediante dicho formulario.

Normalmente se solicitarán inicialmente:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

La plataforma correspondiente podrá realizar sus propios tratamientos de información conforme a sus términos y políticas.

Una vez que VidaLuz reciba los datos proporcionados, será responsable del tratamiento que realice con ellos conforme al presente Aviso.

18. Finalidades primarias

VidaLuz podrá utilizar la información personal para:

- Atender solicitudes de información sobre el Programa de Embajadores.
- Contactar a personas que hayan solicitado información.
- Explicar el funcionamiento del programa.
- Dar seguimiento al proceso de registro.
- Crear y administrar el Perfil de Embajador.
- Identificar y validar a la persona registrada.
- Mantener actualizados los datos del perfil.
- Asignar un enlace, código o mecanismo personal de referido.
- Identificar las referencias correspondientes.
- Relacionar clientes con el Embajador que originó la referencia.
- Mostrar el estatus disponible de las operaciones asociadas.
- Registrar productos contratados mediante sus referencias.
- Identificar renovaciones relacionadas con sus referidos.

- Calcular ganancias por referidos.
- Mostrar dichas ganancias dentro del perfil.
- Administrar saldos.
- Procesar solicitudes de retiro.
- Realizar depósitos de ganancias por referidos.
- Mantener el historial de movimientos y depósitos.
- Atender aclaraciones relacionadas con referencias, clientes vinculados, ganancias o pagos.
- Gestionar y conservar la información fiscal necesaria.
- Proporcionar acceso a la Oficina Virtual.
- Proporcionar materiales comerciales, informativos y herramientas relacionadas con el programa.
- Brindar soporte.
- Facilitar master classes y actividades informativas.
- Enviar comunicaciones necesarias para el funcionamiento del programa.
- Mantener la seguridad de vidaluz.app.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Detectar y prevenir fraude, suplantación de identidad o usos indebidos.
- Mantener evidencia de operaciones y pagos.
- Atender solicitudes relacionadas con datos personales.
- Cumplir obligaciones fiscales, administrativas, legales y regulatorias.
- Atender requerimientos legalmente válidos de autoridades competentes.

La negativa a proporcionar información indispensable puede impedir completar el registro, administrar correctamente el perfil, procesar una solicitud de retiro o realizar un depósito de ganancias por referidos.

19. Finalidades secundarias

Conforme al consentimiento aplicable, VidaLuz podrá utilizar los datos para:

- Informar sobre promociones temporales.
- Dar a conocer productos de protección.
- Compartir campañas comerciales.
- Enviar boletines informativos.
- Compartir materiales y contenidos disponibles para Embajadores.
- Informar sobre nuevas herramientas de la Oficina Virtual.
- Enviar invitaciones a master classes, sesiones informativas, eventos y actividades.
- Compartir consejos y materiales de apoyo para facilitar el uso del programa.
- Realizar encuestas.
- Evaluar la experiencia del Embajador.
- Realizar estudios y análisis relacionados con la participación en el programa.
- Personalizar determinadas comunicaciones.
- Contactar a Embajadores inactivos para informarles sobre novedades, herramientas, promociones o alternativas para retomar su participación.
- Enviar información sobre oportunidades para generar ganancias por referidos.
- Medir campañas de captación y reactivación.
- Realizar remarketing y otras actividades de publicidad digital cuando exista la autorización correspondiente.

Estas finalidades no son indispensables para mantener el perfil como Embajador, ni para recibir las ganancias por referidos que legítimamente correspondan.

El Embajador podrá solicitar que sus datos dejen de utilizarse para estas finalidades secundarias.

20. Publicidad y remarketing

Cuando se cuente con el consentimiento requerido, VidaLuz podrá utilizar determinados datos o identificadores para medir campañas relacionadas con el Programa de Embajadores, realizar remarketing, crear audiencias personalizadas, excluir determinados públicos o utilizar otras funcionalidades de publicidad digital.

Estas actividades podrán realizarse mediante herramientas proporcionadas por Meta, Google, LinkedIn u otras plataformas.

Cuando alguna actividad constituya una transferencia o tratamiento que requiera consentimiento independiente, éste será solicitado mediante el mecanismo correspondiente.

21. Comunicaciones por WhatsApp, correo electrónico, SMS y teléfono

VidaLuz podrá utilizar los datos de contacto registrados para enviar comunicaciones relacionadas con el Programa de Embajadores.

Estas comunicaciones podrán incluir información sobre:

- Registro.
- Perfil.
- Código o enlace de referido.
- Clientes relacionados con sus referencias.
- Estatus de operaciones.
- Ganancias por referidos.
- Solicitudes de retiro.
- Depósitos.
- Información fiscal.

- Seguridad.
- Soporte.
- Actualizaciones de vidaluz.app.
- Promociones temporales.
- Productos de protección.
- Materiales comerciales.
- Boletines informativos.
- Master classes.
- Nuevos recursos disponibles en la Oficina Virtual.
- Cambios relevantes relacionados con el funcionamiento del programa.

Las comunicaciones necesarias para administrar el perfil, realizar pagos, mantener la seguridad o cumplir obligaciones legales podrán mantenerse mientras exista una relación operativa o una obligación pendiente.

22. Transferencias de datos personales

VidaLuz podrá transferir determinados datos cuando resulte necesario para cumplir obligaciones directamente relacionadas con la administración del programa.

Esto podrá incluir transferencias a instituciones bancarias o entidades que intervengan en la realización de depósitos de ganancias por referidos.

También podrán comunicarse datos a autoridades fiscales, administrativas, judiciales o regulatorias cuando exista una obligación o requerimiento legal.

Podrán existir transferencias a empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial cuando se actualicen los supuestos establecidos por la legislación.

VidaLuz podrá realizar aquellas transferencias permitidas legalmente sin necesidad de obtener nuevamente el consentimiento de la persona titular.

Cuando una transferencia sí requiera autorización, VidaLuz solicitará expresamente el consentimiento correspondiente.

23. Proveedores que actúan por cuenta de VidaLuz

VidaLuz podrá contratar proveedores para realizar funciones necesarias para la operación del Programa de Embajadores.

Estos servicios pueden incluir:

Infraestructura tecnológica.
Alojamiento en la nube.
Desarrollo y mantenimiento de vidaluz.app.
Administración de bases de datos.
CRM.
Correo electrónico.
WhatsApp y mensajería.
SMS.
Telefonía.
Servicios de almacenamiento.
Seguridad informática.
Soporte tecnológico.
Analítica.
Procesos administrativos.
Servicios relacionados con pagos.
Agencias de marketing para publicidad.

Cuando estos proveedores traten información únicamente por cuenta de VidaLuz deberán hacerlo conforme a las instrucciones correspondientes y sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

24. Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos

El Embajador podrá solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para publicidad, promociones y demás finalidades secundarias.

Podrá hacerlo mediante el número telefónico o WhatsApp disponible para atención a embajadores ubicadas dentro de la webapp.

VidaLuz podrá conservar los datos mínimos necesarios dentro de una lista de exclusión con la única finalidad de respetar la decisión de una persona de no recibir determinadas comunicaciones.

25. Seguridad y confidencialidad

VidaLuz mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, utilización, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos bancarios, fiscales, de identificación y la información relacionada con clientes referidos estarán sujetos a controles de acceso adecuados conforme a la naturaleza de la información.

Las personas que intervengan en el tratamiento estarán sujetas al deber de confidencialidad correspondiente.

En caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos de una persona, VidaLuz realizará las comunicaciones y acciones exigidas por la legislación aplicable.

26. Aviso de Privacidad Simplificado

Cuando los datos sean recabados mediante vidaluz.com, vidaluz.app, landings, formularios publicitarios u otros medios electrónicos, VidaLuz podrá poner a disposición un Aviso de Privacidad Simplificado para Embajadores VidaLuz que contenga la información legalmente requerida y permita acceder al presente Aviso Integral.

27. Cambios al Aviso de Privacidad

VidaLuz podrá actualizar este Aviso como consecuencia de cambios legales, tecnológicos, operativos o relacionados con el funcionamiento del Programa de Embajadores.

La versión vigente estará disponible en: https://vidaluz.com y, cuando corresponda, dentro de vidaluz.app.

Cuando un cambio implique una nueva finalidad que requiera consentimiento, éste será solicitado conforme a la legislación aplicable.

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del documento.

28. Contacto

VidaLuz
Correo electrónico: embajadores@vidaluz.com
Sitio web: https://vidaluz.com
Plataforma: https://vidaluz.app
Última actualización: 4 de noviembre de 2026.